

Serie. Op cursus

Als OR-lid individueel op cursus

Naast trainingen die de OR-leden gezamenlijk volgen, kunnen de leden ook individueel een cursus doen. GBIO neemt een kijkje bij een tweedaagse training 'mindmappen en snellezen'. De cursisten werken in de zorg, bij een gemeente en bij een creditcardbedrijf.

'Simpel', roept Silvia Hoogenboom uit, als de vijf cursisten gezamenlijk het raadsel hebben opgelost. Een kwartier geleden zaten ze nog driftig te piekeren over de mogelijkheden. Trainer Gustaaf Vocking: 'Aan het begin denk je dat je het probleem niet kunt oplossen, maar als je de oplossing eenmaal kent, weet je niet beter meer.' Je komt zover, door het stellen van positief sturende vragen, de eerste fase uit het proces van *mindmappen*.

Silvia en haar collega Wilma Quak zijn OR-lid bij de Zorgstichting Activite en zij mogen elk half jaar een cursus kiezen uit het aanbod van de Academie voor Medezeggenschap. 'Met een individuele cursus kun je je persoonlijke kwaliteiten opvijzelen. Bij een gezamenlijke OR-cursus gaat het toch meer om het groepsproces', vindt Silvia. Zij en Wilma gaan het snellezen en mindmappen zeker in hun dagelijkse praktijk gebruiken.

In de eerste, 'creatieve chaotische', fase van het mindmappen kom je door het stellen van positieve vragen veel te weten. In de tweede fase bekijk je of je er iets mee kunt en ga je terug naar de eerste fase als je niet tevreden bent. 'Ik merk dat ik de creatieve fase te gemakkelijk oversla', vindt Wilma. Silvia herkent dit: 'Je gaat vaak te snel door naar de analyse.' 'Mijn verslagen worden door het mindmappen veel helderder', zegt Wilma. 'Het heeft me echt in beweging gebracht. Ik sta nu persoonlijk en als OR-lid veel beter voor wat ik wil, doordat ik met de dingen kan spelen. Ik overzie alles nu sneller.'

Als de tweede fase op orde is, kun je verder met de communicatie. 'Ik vind het leuk om zo mijn gedachten te ordenen tot een soort wegenkaart', zegt Silvia. 'Binnenkort ga ik in een gezamenlijke OR-cursus over visie en missie de mindmapmethode uitleggen aan mijn OR-collega's. Ik denk dat we het als OR goed kunnen gebruiken.' De ontwikkelingen bij Activite gaan volgens Wilma en Silvia sneller dan de OR kan bijsturen. Overigens worden de OR-leden door het bestuur van Activite, dat een fusie is van een grote thuiszorgstichting en twee stichtingen met verzorgingshuizen, goed geïnformeerd. 'Maar soms zijn er langlopende plannen, die in de huidige tijd niet meer efficiënt blijken te

zijn vanwege voortschrijdende inzichten. Dat is ook voor het bestuur lastig om bij te benen', vinden de collega's.

'Snellezen is echt heel zinvol', zegt Silvia, die met haar duim en wijsvinger de dikte aangeeft van het pak papier dat elke twee weken op de deurmat valt. 'We vergaderen op een dinsdag en pas de zaterdag ervoor krijgen we de stukken binnen', voegt Wilma toe. In de cursus leren ze dat ze visueel moeten gaan lezen. 'Op school leer je auditief lezen', zeggen de collega's. 'In je gedachten praat je stem steeds mee. Door met je ogen op een vaste snelheid heen en weer te bewegen over de regels, raak je die stem kwijt. Je kunt op die manier heel snel de essentie uit een tekst halen.' Op de tafels in het leslokaal liggen dikke romans. 'We oefenen eerst met een makkelijke tekst, en daarna voeren we de snelheid steeds meer op', zegt Wilma. 'Wanneer ik eenmaal op een goed leestempo ben, wil ik aan de moeilijkere OR-stukken beginnen.' En jawel: al bij de eerste leestest blijkt dat hun leesnelheid door de snelleestechiek met tien procent gestegen is.

